



Allgemeine Geschäftsbedingungen

CiteLM UG (haftungsbeschränkt)

Stand: Mai 2026 · Version 1.0

Anbieter

CiteLM UG (haftungsbeschränkt)

Weißhausstraße 33, 52066 Aachen
Amtsgericht Aachen · HRB 29900
GF: Lilli Sophia Kießling
info@citelm.com

Geltungsbereich

Diese AGB regeln die Nutzung der Plattform citelm.com für alle Nutzer (Verbraucher und Unternehmer).

Vertragssprache: Deutsch

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln das Vertragsverhältnis zwischen der CiteLM UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend "CiteLM", "wir" oder "uns") und den Nutzern der Plattform citelm.com sowie aller zugehörigen Dienste.

(2) Anbieter und Vertragspartner ist: CiteLM UG (haftungsbeschränkt), Weißhausstraße 33, 52066 Aachen. Registergericht: Amtsgericht Aachen | HRB 29900. Geschäftsführerin: Lilli Sophia Kießling. E-Mail: info@citelm.com.

(3) Diese AGB gelten für alle Verträge über die Nutzung der CiteLM-Plattform, unabhängig davon, ob der Nutzer Verbraucher (§ 13 BGB) oder Unternehmer (§ 14 BGB) ist.

(4) Abweichende Bedingungen des Nutzers finden keine Anwendung, es sei denn, CiteLM stimmt ausdrücklich schriftlich zu.

(5) Bei Nutzern außerhalb Deutschlands bleiben zwingende Schutzvorschriften ihres Heimatstaates unberührt, soweit EU-Recht dies vorschreibt.

§ 2 Leistungsbeschreibung

2.1 Kernfunktionen

CiteLM ist ein KI-gestütztes SaaS-Werkzeug zur automatisierten Prüfung von Zitaten in wissenschaftlichen Arbeiten. Die Plattform bietet folgende Funktionen:

- Referenzextraktion: Automatische Extraktion aller Literaturangaben aus hochgeladenen PDFs
- Existenzprüfung: Prüfung, ob referenzierte Werke in wissenschaftlichen Datenbanken nachweisbar sind
- Zitationsverifikation: KI-gestützte Bewertung, ob Aussagen durch die zitierten Quellen belegt sind
- Open-Access-Download: Automatischer Abruf frei verfügbarer Volltexte über öffentliche OA-Datenbanken
- Zotero-Integration: Optionaler Abgleich der Referenzliste mit der persönlichen Zotero-Bibliothek
- Annotierter PDF-Export: Download des geprüften Dokuments mit markierten Zitationsproblemen
- Persönliche Bibliotheks- und Projektverwaltung (CheckBoard)

2.2 Geplante Funktionen

Folgende Funktionen sind geplant, aber noch nicht vollständig implementiert: KI-Chat-Funktion, B2B-API für institutionelle Kunden, Zugang zu verlagslizenzpflichtigen Artikeln über Universitäts-Logins, Plagiatsprüfung und Rechtschreibkontrolle. CiteLM behält sich vor, den Leistungsumfang jederzeit zu erweitern, anzupassen oder einzustellen, sofern dies dem Nutzer rechtzeitig mitgeteilt wird.

2.3 Technische Verfügbarkeit

CiteLM strebt eine möglichst hohe Verfügbarkeit an, übernimmt jedoch keine Garantie für ununterbrochenen Betrieb. Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit vorab angekündigt. Ausfälle durch höhere Gewalt oder Störungen bei Drittanbietern begründen keinen Anspruch auf Gutschrift oder Schadensersatz.

§ 3 Zielgruppe und Nutzungsberechtigung

- (1) Die Plattform richtet sich an Nutzer aus dem wissenschaftlichen und akademischen Umfeld: Studierende, Doktoranden, Postdoktoranden, Professorinnen und Professoren, wissenschaftliche Einrichtungen sowie Verlage und Journale.
- (2) Die Nutzung setzt voraus, dass der Nutzer das 18. Lebensjahr vollendet hat oder mit ausdrücklicher Zustimmung eines Erziehungsberechtigten handelt.
- (3) Gewerbliche Nutzer, Institutionen und Organisationen können CiteLM im Rahmen der angebotenen Tarife nutzen. Die Nutzung im Rahmen bezahlter beruflicher Tätigkeit (z. B. als Lektorin, Gutachter oder wissenschaftlicher Dienstleister) ist ausdrücklich gestattet.
- (4) Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und diese aktuell zu halten.

§ 4 Vertragsschluss und Kontoregistrierung

- (1) Die Darstellung der Leistungen auf citelm.com stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum).
- (2) Der Vertrag über die kostenpflichtige Nutzung kommt zustande, wenn der Nutzer einen Tarif auswählt, den Bestellprozess vollständig durchläuft und CiteLM den Zahlungseingang bestätigt. Die Zahlungsbestätigung per E-Mail gilt als Annahme und Vertragsschluss.
- (3) Für den kostenlosen Free-Tarif kommt der Vertrag mit Abschluss der Registrierung zustande.
- (4) Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird nicht dauerhaft von CiteLM gespeichert; der Nutzer sollte die AGB sowie die Kaufbestätigung sichern.

§ 5 Tarife, Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Tarifübersicht

Merkmal	Free	Pro	Premium	Organisations-Abo
Preis / Monat (monatlich)	€ 0	€ 9,99	€ 19,99	Auf Anfrage
Preis / Monat (jährlich)	–	€ 6,99	€ 14,99	Auf Anfrage
Projekte	3	10	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Zitationsprüfungen / Monat	150	500	1.500	Konfigurierbar
Max. Referenzen / Prüfung	50	100	150	150
Speicher	500 MB	2 GB	10 GB	Konfigurierbar

5.2 Abonnement und Abrechnung

- (1) Kostenpflichtige Tarife werden als wiederkehrendes Abonnement abgerechnet. Der gewählte Abrechnungszeitraum beginnt mit dem Datum des Vertragsschlusses.
- (2) Jährliche Abonnements werden als Gesamtbetrag einmalig zu Beginn des Abrechnungszeitraums fällig. Monatliche Abonnements werden monatlich im Voraus belastet.
- (3) Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Kreditkarte über den Zahlungsdienstleister Stripe. Kreditkartendaten werden ausschließlich von Stripe verarbeitet; CiteLM hat keinen Zugriff auf diese Daten.
- (4) Abonnements verlängern sich automatisch um den jeweiligen Abrechnungszeitraum, sofern sie nicht rechtzeitig vor Ablauf gekündigt werden (§ 6).
- (5) Nutzungslimits werden serverseitig strikt durchgesetzt. Eine Überziehung der im gewählten Tarif enthaltenen Kontingente ist technisch nicht möglich.

5.3 Organisations-Abonnements

Mehrere Nutzer können unter einer Organisation zusammengefasst werden (z. B. Forschungsgruppen, Lehrstühle). Organisations-Abonnements werden seat-basiert abgerechnet. Alle Mitglieder einer aktiven Organisation erhalten automatisch den Plan der Organisation.

5.4 Preisänderungen

CiteLM ist berechtigt, Preise mit einer Ankündigungsfrist von mindestens 30 Tagen per E-Mail zu ändern. Verbrauchern steht im Fall einer Preiserhöhung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Wird das Abonnement nicht gekündigt, gilt die Preisänderung als akzeptiert.

§ 6 Laufzeit und Kündigung

- (1) Der Free-Tarif läuft auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit ohne Frist gelöscht werden.
- (2) Kostenpflichtige Abonnements können jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Die Kündigung erfolgt über das Stripe Customer Portal oder per E-Mail an info@citelm.com.
- (3) Nach einer Kündigung bleibt der Zugang bis zum Ende des bezahlten Zeitraums bestehen. Danach wird der Account automatisch auf den Free-Tarif zurückgestuft. Daten, die die Free-Tarif-Kontingente überschreiten, können nach einer Übergangsfrist von 30 Tagen gelöscht werden.
- (4) CiteLM ist berechtigt, Nutzerkonten mit sofortiger Wirkung zu sperren oder zu kündigen bei Verstößen gegen diese AGB, insbesondere bei Zahlungsverzug oder Umgehung technischer Sicherheitsmaßnahmen.
- (5) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.

§ 7 Widerrufsrecht

7.1 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des

Vertragsschlusses. Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist eine eindeutige Erklärung an info@citelm.com erforderlich.

7.2 Erlöschen des Widerrufsrechts bei Sofortnutzung

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn CiteLM mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass CiteLM vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert (§ 356 Abs. 5 BGB).

7.3 Widerrufsfolgen

Wenn der Nutzer den Vertrag widerruft und kein Widerrufsverzicht erklärt wurde, hat CiteLM alle empfangenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen zurückzuzahlen. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel wie die ursprüngliche Transaktion.

§ 8 Pflichten des Nutzers und verbotene Nutzung

(1) Der Nutzer ist verpflichtet, sein Nutzerkonto und seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten keinen Zugang zu gewähren.

(2) Insbesondere ist untersagt:

- Inhalte hochzuladen, an deren Verarbeitung der Nutzer keine ausreichenden Rechte besitzt
- Die Plattform für automatisierte Massenanfragen oder in einer den Betrieb beeinträchtigenden Weise zu nutzen
- Technische Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen oder zu deaktivieren
- API-Zugänge oder Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben
- Inhalte hochzuladen, die gegen geltendes Recht verstoßen

(3) CiteLM behält sich vor, Konten bei Verstößen vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu schließen.

§ 9 KI-gestützte Verarbeitung und Haftungsausschluss

9.1 Natur der KI-Ergebnisse

CiteLM nutzt KI zur automatisierten Analyse von Zitaten und wissenschaftlichen Texten. Die Ergebnisse werden vollautomatisch ohne manuelle Prüfung erzeugt. KI-basierte Systeme unterliegen systemimmanenten Einschränkungen und können fehlerhafte, unvollständige oder inkonsistente Ergebnisse produzieren.

9.2 Keine Entscheidungsgrundlage

Die von CiteLM erzeugten Analyseergebnisse dienen ausschließlich als unterstützendes Hilfsmittel. Sie ersetzen nicht die eigenverantwortliche Prüfung durch qualifizierte Fachpersonen. Dies gilt insbesondere für medizinische, klinische oder gesundheitsbezogene Publikationen.

⚠ Hinweis: CiteLM weist eine interne Fehlerrate von ca. 39 % bei der Erkennung tatsächlicher Falschzitate auf. Ergebnisse sind als Hilfsmittel zu verstehen, nicht als abschließende Bewertung.

9.3 Modellwechsel und technische Weiterentwicklung

CiteLM ist berechtigt, die eingesetzten KI-Modelle (derzeit u. a. Azure OpenAI) jederzeit auszutauschen oder anzupassen, sofern die wesentlichen Kernfunktionen erhalten bleiben. Bei wesentlichen Änderungen wird CiteLM den Nutzer mindestens 14 Tage vorab per E-Mail informieren.

§ 10 Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte

(1) Alle vom Nutzer hochgeladenen Dokumente verbleiben im Eigentum des Nutzers. CiteLM erhält ausschließlich eine zeitlich auf die Nutzungsdauer beschränkte, nicht übertragbare Lizenz zur technischen Verarbeitung.

(2) Die erzeugten Analyseergebnisse, Verifikationsberichte und annotierten PDFs stehen dem Nutzer zu und dürfen frei genutzt, geteilt und kommerziell verwendet werden.

(3) CiteLM verwendet Inhalte und Ergebnisse des Nutzers nicht für das Training eigener KI-Modelle.

CiteLM ist berechtigt, anonymisierte und aggregierte Nutzungsstatistiken für interne Analysen und Produktverbesserungen zu verwenden, sofern kein Rückschluss auf einzelne Nutzer möglich ist.

§ 11 Urheberrecht bei Uploads

(1) Der Nutzer versichert, berechtigt zu sein, die hochgeladenen Dokumente durch CiteLM verarbeiten zu lassen. Dies schließt eigene unveröffentlichte Manuskripte, Open-Access-Publikationen sowie Preprints ein.

(2) Bei verlagslizenzpflichtigen Artikeln liegt die Prüfung der Nutzungsrechte im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers.

(3) CiteLM ruft im Rahmen der Zitationsprüfung ausschließlich solche Dokumente ab, die über öffentliche Open-Access-Datenbanken als frei zugänglich ausgewiesen sind.

§ 12 Drittanbieter und Datenübermittlung

Zur Erbringung des Dienstes setzt CiteLM folgende Drittanbieter ein:

- Clerk – Authentifizierung und Session-Verwaltung
- Stripe – Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung
- Microsoft Azure OpenAI – KI-Verifikation und Embeddings (EU-Region)
- Hetzner Online GmbH – Hosting und Datenspeicherung (Deutschland)
- Grafana Labs – Anwendungsmonitoring (EU, Frankfurt)
- Resend – E-Mail-Versand über Kontaktformular

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung unter citelm.com/datenschutz.

§ 13 Datenschutz und Datenspeicherung

- (1) CiteLM verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit der DSGVO. Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung unter citelm.com/datenschutz geregelt.
- (2) Die gesamte Backend-Infrastruktur sowie alle Nutzerdaten werden ausschließlich auf Servern der Hetzner Online GmbH in Deutschland gespeichert.
- (3) Bei Löschung des Nutzerkontos werden alle hochgeladenen und heruntergeladenen PDFs sowie alle verknüpften Analysedaten unverzüglich gelöscht. Hiervon ausgenommen sind steuerrechtlich aufbewahrungspflichtige Rechnungsdaten (§ 147 AO, 10 Jahre).
- (4) Nutzer können ihre Daten auf schriftliche Anfrage an info@citelm.com in einem gängigen Format erhalten (Art. 20 DSGVO).

§ 14 Haftung

- (1) CiteLM haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit sowie bei Übernahme einer ausdrücklichen Garantie.
- (2) Für leicht fahrlässige Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, maximal auf den Betrag, den der Nutzer in den letzten zwölf Monaten vor dem schadenauslösenden Ereignis gezahlt hat.
- (3) Eine weitergehende Haftung – insbesondere für leicht fahrlässige Verletzungen nicht wesentlicher Nebenpflichten – ist ausgeschlossen.
- (4) Der Haftungsausschluss gilt insbesondere für fehlerhafte KI-Analyseergebnisse, Ausfälle durch Störungen bei Drittanbietern sowie Schäden durch Nutzung in medizinischen oder sicherheitskritischen Entscheidungsprozessen.
- (5) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

§ 15 Änderungen der AGB

- (1) CiteLM behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer spätestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt.
- (2) Widerspricht der Nutzer der Änderung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Mitteilung, gelten die geänderten AGB als akzeptiert. Auf dieses Widerspruchsrecht wird in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen.
- (3) Im Fall des Widerspruchs ist CiteLM berechtigt, das Nutzungsverhältnis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens zu kündigen. Dem Nutzer steht ein anteiliges Rückerstattungsrecht für nicht genutzte, bereits bezahlte Zeiträume zu.

§ 16 Schlussbestimmungen

16.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Aachen, sofern der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Gegenüber Verbrauchern bleiben zwingende gesetzliche Vorschriften ihres Heimatlandes unberührt.

16.2 Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. CiteLM ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren weder verpflichtet noch bereit.

16.3 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

16.4 Schriftform

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform (E-Mail genügt).