



Datenschutzerklärung

CiteLM UG (haftungsbeschränkt)

Stand: Juni 2026 * Version 1.0

Verantwortlicher

CiteLM UG (haftungsbeschränkt)
Weißhausstraße 33, 52066 Aachen
HRB 29900, Amtsgericht Aachen
info@citelm.com

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten auf citelm.com.
Rechtsgrundlage: DSGVO

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

CiteLM UG (haftungsbeschränkt)

Weißhausstraße 33, 52066 Aachen

Registergericht: Amtsgericht Aachen | HRB 29900

Geschäftsführerin: Lilli Sophia Kießling

E-Mail: info@citelm.com | Website: www.citelm.com

Bei datenschutzrechtlichen Fragen und zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich an: info@citelm.com. Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten bestellt (nicht verpflichtend bei unserer Unternehmensgröße).

2. Überblick über die Datenverarbeitung

CiteLM ist ein KI-gestütztes SaaS-Werkzeug zur automatisierten Prüfung von Zitaten in wissenschaftlichen Arbeiten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Basis der DSGVO und nur im erforderlichen Umfang.

- Kontodaten: Name, E-Mail-Adresse, Authentifizierungsdaten
- Nutzungsdaten: Projekte, hochgeladene Dokumente, Analyseergebnisse
- Zahlungsdaten: Abonnementstatus, Stripe-Kundennummer (keine Kreditkartendaten bei CiteLM)
- Technische Daten: Session-Tokens, Log-Einträge mit internen Pseudonymen
- Einwilligungsnachweise: IP-Adresse und Zeitstempel beim Widerrufsverzicht

3. Hosting und Infrastruktur

Die gesamte Backend-Infrastruktur wird ausschließlich auf Servern der Hetzner Online GmbH in Deutschland betrieben. Alle hochgeladenen und heruntergeladenen PDFs werden im Hetzner Object Storage am Standort Falkenstein (Deutschland, Region fsn1) gespeichert. Eine Übermittlung von Nutzerdaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums findet durch Hetzner nicht statt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

4. Registrierung und Nutzerkonto

4.1 Welche Daten werden erhoben?

Für die Nutzung von CiteLM ist eine Registrierung erforderlich. Wir speichern in unserer Datenbank: E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname, interne Nutzer-ID, Registrierungsdatum sowie die Clerk-ID des Authentifizierungsdienstleisters.

Die Authentifizierung wird durch Clerk, Inc. erbracht. Clerk verarbeitet auf seiner Infrastruktur darüber hinaus: Anmeldedaten, Session-Tokens, Gerätedaten, Browser-Informationen und

IP-Adressen. Berufliche Angaben (Fachgebiet, Berufsbezeichnung) werden ebenfalls in Clerk gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

4.2 Authentifizierung durch Clerk

Clerk, Inc. (USA) ist unser Auftragsverarbeiter für Authentifizierung und Session-Verwaltung. Der Dienst läuft standardmässig auf US-Servern. Für die Datenübermittlung in die USA hat Clerk EU-Standardvertragsklauseln (SCCs gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) abgeschlossen.

5. Verarbeitung hochgeladener Dokumente und KI-Analyse

5.1 Ablauf der Verarbeitung

Laden Sie ein PDF-Dokument hoch, durchläuft es folgende Verarbeitungsschritte:

- Referenzextraktion: GROBID (selbst gehostet auf eigenem Server) -- keine externe Datenübertragung.
- Existenzprüfung: Abfrage wissenschaftlicher Metadaten-APIs (Crossref, OpenAlex, Semantic Scholar u.a.) mit ausschließlich bibliografischen Metadaten -- keine personenbezogenen Daten.
- Open-Access-Download: Automatischer Abruf frei verfügbarer Volltexte. CiteLM umgeht keine Zugangsbeschränkungen.
- Semantische Suche: Textpassagen aus Referenz-PDFs werden an Azure OpenAI übermittelt. Gemäß Microsoft-Vereinbarung werden diese nicht dauerhaft gespeichert.
- KI-Verifikation: Der zu prüfende Satz und relevante Abschnitte aus dem Referenz-PDF werden an Azure OpenAI übermittelt.
- PDF-Export: Vollständig lokal auf unserem Server -- keine externe Datenübertragung.

Hinweis zur Fehlerrate:

CiteLM weist eine interne Fehlerrate von ca. 39 % bei der Erkennung tatsächlicher Falschzitate auf. Ergebnisse sind als unterstützendes Hilfsmittel zu verstehen, nicht als abschließende Bewertung.

5.2 Keine automatisierten Einzelentscheidungen

Die KI-Ergebnisse analysieren wissenschaftliche Texte, nicht Personen. Es werden keine Entscheidungen getroffen, die rechtliche Wirkung gegenüber Personen entfalten. Art. 22 DSGVO findet daher keine Anwendung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung); berechnigte Nutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6. Zahlungsabwicklung

Zahlungen werden ausschließlich über Stripe, Inc. abgewickelt. CiteLM hat keinen Zugriff auf Kreditkartendaten. Wir speichern lediglich: Stripe-Kunden-ID, Abonnement-ID, Tarif und Abrechnungsperiode.

Stripe verarbeitet Daten in den USA und der EU auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

7. Cookies und Session-Management

CiteLM setzt ausschließlich technisch notwendige Cookies. Es werden keine Tracking-, Analyse- oder Werbe-Cookies verwendet. Ein Cookie-Consent-Banner ist daher nicht erforderlich.

Cookie	Lebensdauer	Zweck
__session, __client	Session	Clerk-Authentifizierung (technisch notwendig)
sessionid	7 Tage	Django-Session für Admin-Bereich (technisch notwendig)
csrftoken	Session	CSRF-Schutz (technisch notwendig)

Stripe-Cookies entstehen ausschließlich auf der Domain von Stripe, wenn Sie zum Checkout weitergeleitet werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren Bereitstellung des Dienstes).

8. Anwendungsmonitoring

Für das Monitoring nutzen wir Grafana Cloud (Grafana Labs, Inc.), gehostet in Deutschland (AWS eu-central-1, Frankfurt). Es findet keine Übermittlung in Drittländer außerhalb des EWR statt.

- Metriken (Prometheus): Rein numerische, aggregierte Betriebskennzahlen -- kein Personenbezug.
- Logs (Loki): Systemprotokolle mit pseudonymisierten Identifikatoren (interne Nutzer-ID, Clerk-ID). Keine IP-Adressen oder E-Mail-Adressen in den Logs.

Die Aufbewahrungsdauer richtet sich nach dem Grafana-Cloud-Plan (üblicherweise Logs ca. 30 Tage). Der /metrics-Endpunkt ist extern über Nginx gesperrt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren Betrieb).

9. Kontaktformular

Bei Nutzung des Kontaktformulars erheben wir: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse (Pflichtfelder), Telefonnummer (optional) sowie Ihre Nachricht. Diese Daten werden per E-Mail weitergeleitet und nicht in einer Datenbank gespeichert.

Der E-Mail-Versand erfolgt über Resend, Inc. (USA). Mit Resend besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO inkl. EU-Standardvertragsklauseln. Der DPA wird durch Signup automatisch wirksam.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) bzw. lit. b bei Vertragsanbahnung.

10. Optionale Zotero-Integration

Die Zotero-Integration ist optional und wird durch aktive Eingabe Ihres persönlichen Zotero-API-Keys aktiviert. Bei aktivierter Integration werden Bibliotheksmetadaten und PDFs über die Zotero Web API (Corporation for Digital Scholarship, USA) abgerufen.

Hinweis zum Drittlandtransfer:

Zotero ist ein US-amerikanischer Anbieter ohne eigene DSGVO-Zertifizierung. Durch Aktivierung der Integration übertragen Sie Ihren API-Key und Bibliotheksmetadaten in die USA. Diese Übertragung erfolgt auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie können die Integration jederzeit deaktivieren; Ihr API-Key wird dann aus der Session gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO für den Drittlandtransfer.

11. Sicherheitsrelevante Protokollierung

11.1 Audit-Log

Sicherheitsrelevante Aktionen werden mit Zeitstempel und interner Nutzer-ID protokolliert. Das IP-Adressen-Feld ist technisch vorhanden, wird aber im laufenden Betrieb nicht befüllt. Bei Account-Löschung wird die Nutzer-ID anonymisiert.

11.2 Einwilligungsnachweis (Widerrufsverzicht)

Beim Kauf mit ausdrücklichem Widerrufsverzicht speichern wir IP-Adresse und Zeitstempel dieser Erklärung als gesetzlich erforderlichen Nachweis (§ 356 Abs. 5 BGB, Art. 16 CRD). Diese Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

12. Übersicht der eingesetzten Auftragsverarbeiter

Mit allen folgenden Auftragsverarbeitern wurden Verträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen:

Anbieter	Zweck	Sitz / Übermittlung	Rechtsgrundlage
Clerk, Inc.	Authentifizierung, Sessions	USA (SCCs)	Art. 6 I lit. b DSGVO
Stripe, Inc.	Zahlungsabwicklung	USA / EU (SCCs)	Art. 6 I lit. b DSGVO
Microsoft Azure OpenAI	KI-Verifikation, Embeddings	EU (EU Data Boundary)	Art. 6 I lit. b DSGVO
Hetzner Online GmbH	Hosting, Object Storage	Deutschland (EU)	Art. 6 I lit. b DSGVO
Grafana Labs, Inc.	Anwendungsmonitoring	EU (Deutschland, AWS Frankfurt)	Art. 6 I lit. f DSGVO
Resend, Inc.	E-Mail (Kontaktformular)	USA (SCCs)	Art. 6 I lit. f DSGVO

Metadaten-APIs (Crossref, OpenAlex, Semantic Scholar, Unpaywall u.a.) erhalten ausschließlich bibliografische Metadaten -- keine personenbezogenen Nutzerdaten. Ein AVV ist daher nicht erforderlich.

Zotero ist kein Auftragsverarbeiter, sondern ein von Ihnen optional aktivierter Drittdienst. Die Übertragung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (s. SS 10).

13. Speicherfristen und Löschung

13.1 Während aktiver Nutzung

Nutzerdaten, Projekte und Analyseergebnisse werden gespeichert, solange Ihr Konto besteht. Sie können einzelne Projekte und Dokumente jederzeit selbst löschen.

13.2 Account-Löschung

Bei Löschung Ihres Kontos werden alle bei CiteLM gespeicherten Daten sofort und vollständig gelöscht: Nutzerprofil, Abonnementdaten, alle PDFs (aus Object Storage), alle Projekte, Referenzlisten, Analyseergebnisse und Organisationsmitgliedschaften.

13.3 Gesetzliche Aufbewahrungspflichten

Steuerrechtlich aufbewahrungspflichtige Rechnungsdaten (§ 147 AO) werden 10 Jahre aufbewahrt. Der Einwilligungsnachweis für den Widerrufsverzicht (IP-Adresse, Zeitstempel) wird für die Dauer der gesetzlichen Nachweispflicht gespeichert.

13.4 Grafana-Logs

Pseudonymisierte Log-Daten in Grafana Cloud werden gemäß dem Grafana-Plan aufbewahrt (üblicherweise Logs ca. 30 Tage, Metriken länger).

14. Ihre Rechte als betroffene Person

- Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft über die verarbeiteten Daten verlangen.
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

-
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.,
 - **Einschränkung (Art. 18 DSGVO):** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
 - **Datenportabilität (Art. 20 DSGVO):** Da ein technischer Export-Endpunkt noch nicht implementiert ist, stellen wir Ihre Daten auf schriftliche Anfrage an info@citelm.com manuell bereit.
 - **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Sie können der Verarbeitung widersprechen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt wird.
 - **Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Soweit die Verarbeitung auf Einwilligung beruht (Zotero), können Sie diese jederzeit widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte: info@citelm.com. Wir antworten in der Regel innerhalb von 30 Tagen.

Sie haben das Recht, bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW (LDI NRW).

15. Technische und organisatorische Maßnahmen

- HTTPS/TLS mit Let's Encrypt; HSTS (1 Jahr inkl. Subdomains)
- JWT-basierte Authentifizierung (RS256); Nutzer haben nur Zugriff auf eigene Daten
- Alle Dateizugriffe über signierte URLs -- keine öffentlichen Direktlinks
- Rate Limiting: 200 Anfragen/Std. anonym, 5.000/Std. authentifiziert
- CSRF-Schutz mit sicheren Cookie-Flags
- Keine Speicherung von Kreditkartendaten; Stripe-Webhooks per HMAC-SHA256 verifiziert
- Keine eigene SOC 2- oder ISO 27001-Zertifizierung (derzeit nicht vorhanden)

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die aktuelle Version ist stets unter citelm.com/datenschutz abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie per E-Mail.